

# Reklamationsformular - Beschreibung des Fehlers



## Käufer:

Vor- und Nachname:

Straße und Nr.:

Stadt:

Postcode:

E-mail:

## Verkäufer:

Name der Firma:

Straße und Nr.:

Stadt:

Postcode:

E-mail:

ID:

USt-IdNr.:

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführten Waren mit einer Beschreibung des Mangels/der Mängel.

Die Ware gekauft im Eshop:

Beleg-/Rechnungsnr.:  am

Reklamierte Waren:

Beschreibung des Mangels,  
Gegenstand der Reklamation

## Anhänge:

- Reklamationsprotokoll
- Reklamierte Waren
- Kopie des Kaufbelegs/  
Garantiezertifikats
- Andere

Ich bitte um folgende Bearbeitung meiner Reklamation:

Warenaustausch  Reklamationsprotokoll  Andere: \_\_\_\_\_

In  am

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Erklärung des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund der obigen Informationen haben wir Ihre Reklamation akzeptiert. Ihre Reklamation wurde wie folgt bearbeitet:

Warenaustausch  Reklamationsprotokoll  Andere: \_\_\_\_\_

Nicht anerkannt

Aufgrund einer schriftlichen fachlichen Beurteilung/von

Anmerkungen/Sonstiges: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Die Reklamation wurde zugestellt am: \_\_\_\_\_

Die Reklamation wurde am bearbeitet/abgelehnt: \_\_\_\_\_

Reklamation bearbeitet von: Vor- und Nachname/Telefon/E-Mail: \_\_\_\_\_

Wenn die Beschwerde abgelehnt wurde, können Sie eine professionelle Bewertung anfordern hier: \_\_\_\_\_

**Mit meiner Unterschrift stimme ich der Verarbeitung meiner persönlichen Daten und deren Aufnahme in die Datenbank der iFix s.r.o. gemäß dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz von personenbezogenen Daten.**

Reklamations Nr.: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Stempel und Unterschrift